

## IT Help Desk

[Apply Now](#)

Company: Irium - Mexico

Location: Mexico City

Category: computer-and-mathematical

Irium México es una empresa española con sede en Madrid, España y contamos con oficinas en México y Colombia, somos una consultora dedicada al área de tecnologías de la información. En México atendemos clientes como IECISA, INDRA, CAPGEMINI, IBM, entre otros, con ellos llevamos diferentes proyectos tanto para SEGOB como para el sector Bancario como BBVA Bancomer, Santander y Telefónica Movistar. Actualmente estamos solicitando: HELP DESK Contratación inmediata / Turnos rolados 24 / 7 Escolaridad Trunco o Pasante de Ingeniería Telecomunicaciones o áreas Afín (Sistemas y/o Administración TIC ´s) Responsabilidades: Proporcionar un soporte de primera línea a los usuarios que se enfrentan a problemas de software y hardware. Proporcionar y ofrecer las adecuadas a los problemas de software y hardware reportadas por el usuario. Ser el enlace entre los clientes y el departamento técnico. Operador Service Desk/Help Desk Jr. Experiencia en resoluciones de incidentes y gestión de incidentes. Experiencia en el manejo de herramientas de gestión de incidentes y peticiones (Service Desk). Experiencia en el manejo de herramientas de soporte remoto N1 Actividades: Atención a usuarios Levantamiento de Incidencias y requerimientos de usuarios Solución de Incidencias y requerimientos de 1er nivel Escalación de incidencias y requerimientos de usuarios Soporte a hardware y software a equipo de cómputo vía remota Seguimiento del ciclo de vida de incidencias y requerimientos. Gestión de Incidencias y requerimientos de acuerdo a los procedimientos definidos por el cliente. Ofrecemos ·Prestaciones de Ley ·Zona de trabajo Polanco CDMX por capacitación y posterior HO Powered by JazzHR

[Apply Now](#)

#### Cross References and Citations:

1. [IT Help DeskUnitedkingdomjobs Jobs Mexico CityUnitedkingdomjobs ↗](#)
2. [IT Help DeskArchaeologyjobsJobs Mexico CityArchaeologyjobs↗](#)
3. [IT Help DeskJordanjobs Jobs Mexico CityJordanjobs ↗](#)
4. [IT Help DeskTherapistjobs Jobs Mexico CityTherapistjobs ↗](#)
5. [IT Help DeskCaregiverjobs Jobs Mexico CityCaregiverjobs ↗](#)
6. [IT Help DeskSchooljobsnearme Jobs Mexico CitySchooljobsnearme ↗](#)
7. [IT Help DeskEntryleveljobs Jobs Mexico CityEntryleveljobs ↗](#)
8. [IT Help DeskIstanbuljobs Jobs Mexico CityIstanbuljobs ↗](#)
9. [IT Help DeskNgojobsJobs Mexico CityNgojobs↗](#)
10. [IT Help Desk MadinahjobsJobs Mexico CityMadinahjobs↗](#)
11. [IT Help Desk OslojobsJobs Mexico CityOslojobs↗](#)
12. [IT Help Desk Lisbonjobs Jobs Mexico CityLisbonjobs ↗](#)
13. [IT Help Desk Photographerjobs Jobs Mexico CityPhotographerjobs ↗](#)
14. [IT Help Desk TokyojobsJobs Mexico CityTokyojobs↗](#)
15. [IT Help Desk AdminjobsJobs Mexico CityAdminjobs↗](#)
16. [IT Help Desk Searcheruropeanjobs Jobs Mexico CitySearcheruropeanjobs ↗](#)
17. [IT Help Desk Russiajobs Jobs Mexico CityRussiajobs ↗](#)
18. [IT Help Desk Turkeyjobs Jobs Mexico CityTurkeyjobs ↗](#)
19. [It help desk Jobs Mexico city ↗](#)
20. [AMP Version of It help desk ↗](#)
21. [It help desk Mexico city Jobs ↗](#)
22. [It help desk JobsMexico city ↗](#)
23. [It help desk Job Search ↗](#)
24. [It help desk Search ↗](#)
25. [It help desk Find Jobs ↗](#)

