

Mexico Jobs Expertini®

Diferida - Banquero/a - (Chetumal, Quintana Roo)

[Apply Now](#)

Company: bbva

Location: Othón P. Blanco

Category: business-and-financial-operations

¿Qué estamos buscando

Talento STEM en el grupo BBVA ¿Que te ofrecemos?

Formarás parte de un equipo de más de expertos en Tecnología, en 25 países, cuyo propósito es llevar al banco más allá gracias a la tecnología.

Participarás en alguno de los proyectos punteros de tecnología que realizamos anualmente y que tienen un impacto positivo en 85 millones de personas.

Trabajarás con un abanico muy amplio de tecnologías, desde las más experimentadas, hasta las más disruptivas: 46 lenguajes de programación diferentes, 201 plataformas de desarrollo, etc.

Colaborarás con nuestros socios tecnológicos -Microsoft, Google, AWS, Salesforce, IBM, RedHat, Telefónica, Cisco, Genesys, etc.

Desarrollarás proyectos innovadores de Desarrollo, Arquitectura, Seguridad, Infraestructura, Data. .

Aprenderás en tu proyecto, trabajarás con referentes y podrás acceder a toda la oferta formativa de BBVA y a Ninja project, plataforma formativa gamificada con una comunidad de más de participantes con más de charlas, 1300 talleres y 48 hackathones organizados.

Si cuentas con:

Lic. concluida en Administración, Contabilidad, Economía, Finanzas o afín.

Estar activo en alguna institución bancaria.

Experiencia como Banquero y/o Ejecutivo de cuenta, mínimo de 12 meses.

Dominio de productos bancarios; crédito al consumo, TDC, seguros, ...

Conocimiento en ventas telefónicas (deseable)

Dominio de las siguientes competencias:

- Negociación.
- Atención a clientes
- Trabajo por metas y liderazgo.

Aspectos generales

Gestionar de forma integral a los Clientes de alto potencial del Segmento Banca Personal, para lograr los objetivos con relación a utilidades, ingresos, costos y rentabilidad, siguiendo las estrategias definidas por la Dirección de Banca Personal. Gestionar de manera efectiva los clientes dentro de su cartera y de acuerdo a su ciclo de vida y estrategia individual de cada cliente para Desarrollarlo, Vincularlo o Retenerlo, así como incrementar la satisfacción de los clientes para lograr mayor cuota de mercado (volúmenes y productos), de forma rentable, a través de la promoción efectiva de los productos y servicios Bancarios, ofreciendo atención y servicio personalizado de excelente calidad.

Lo que harás

Asegurar un servicio de calidad en la atención a los clientes rentables de la oficina, clientes preferentes, clientes personalizados de banca comercial y clientes de alto valor del segmento Bancario y de su cartera de clientes de banca personal.

Llevar a cabo actividades de promoción y venta efectiva del anaquel de productos y servicios de la Banca Personal, así como de La Banca Comercial del Grupo BBVA, dando seguimiento puntual a través de las herramientas de gestión desarrolladas especialmente para el seguimiento del desarrollo de los clientes.

Gestionar a los Clientes asignados a su cartera, buscando incrementar su fidelización y vinculación al Banco mediante la venta de un mayor número de productos y servicios que satisfagan sus necesidades.

Atender y dar pronta solución, a cualquier queja de los Clientes asignados a su cartera,

con apego a las normativas Institucionales.

Integrar y mantener actualizado el expediente único de los Clientes de la Banca Personal asignados a su cartera en absoluto apego a la Normatividad definida por el Grupo Financiero BBVA.

Asegurar la renovación periódica de la documentación del expediente con los clientes de alto riesgo.

Asegurar el cumplimiento de las Normas de Calidad y los Niveles de Servicio establecidos por el Grupo Financiero BBVA.

Incrementar la fidelización de los Clientes de Banca Personal, mediante la venta de un mayor número de productos y servicios que satisfagan sus necesidades a través de una gestión proactiva y con una visión integral del Cliente.

Proporcionar asesoría personalizada a los clientes de la Banca Personal, a través visitas continuas para ofrecerles soluciones integrales, de acuerdo a sus necesidades.

Desarrollar aquellos clientes con alto potencial, es decir, con altos ingresos detectados y asignados a su cartera.

Retener aquellos clientes con una relación actual importante dentro de la institución.

Dedicar al menos 70% del tiempo diario disponible para venta y servicio de la cartera de clientes.

Mantener y actualizar el expediente único de cada uno de los clientes asignados a su cartera, en absoluto apego a la Normatividad definida por BBVA.

Gestionar de forma oportuna la recuperación de los créditos contratados por los clientes.

Trabajar en BBVA

BBVA es una empresa global con más de 160 años de historia que opera en más de 25 países e los que damos servicio a más de 81 millones de clientes. **Somos más de profesionales que trabajamos en equipos multidisciplinares y diversos.**

En BBVA estamosa **la cabeza de la transformación** que se está produciendo en el sector

bancario, cuestionando lo establecido, para hacer la vida más fácil a nuestros clientes.

Formar parte de BBVA significa desarrollar tu carrera en **la empresa que lidera la transformación del sector financiero.**

Banca responsable

Nuestro modelo de banca responsable **aspira a lograr una sociedad más inclusiva y sostenible** . Porque el futuro de las finanzas es financiar el futuro.

Empezamos con el espíritu de ayudar a otros a tomar las mejores decisiones financieras. Ese espíritu permanece hoy en día y nos anima a seguir avanzando, dando prioridad a la innovación y a la transformación digital y poner al alcance de todos las oportunidades de esta nueva era.

Diversidad

En BBVA creemos que contar con un **equipo diverso** , nos hace ser un mejor banco.

Por este motivo **apoyamos activamente la diversidad, la inclusión y la igualdad de oportunidades** sin importar raza, sexo, edad, religión, orientación sexual, identidad de género, expresión de género, entre otras. Cultivamos un ambiente de trabajo colaborativo e inclusivo que nos permita mostrar lo mejor de cada persona.

Nuestros valores

Nuestros valores definen nuestra identidad son la palanca que nos impulsan a hacer realidad nuestro propósito y nos guían en todas nuestras acciones y decisiones.

El cliente es lo primero

Pensamos en grande

Somos un solo equipo

[Apply Now](#)

Cross References and Citations:

1. Diferida - Banquero/a - (Chetumal, Quintana Roo)Manufacturingjobsnearme Jobs

Othón P. Blanco Manufacturingjobsnearme ↗

2. Diferida - Banquero/a - (Chetumal, Quintana Roo)HrjobsJobs Othón P. Blanco Hrjobs ↗

3. Diferida - Banquero/a - (Chetumal, Quintana Roo)DatascientistjobsJobs Othón P. Blanco Datascientistjobs ↗

4. Diferida - Banquero/a - (Chetumal, Quintana Roo)MedicaljobsnearmeJobs Othón P. Blanco Medicaljobsnearme ↗

5. Diferida - Banquero/a - (Chetumal, Quintana Roo)DatasecurityjobsJobs Othón P. Blanco Datasecurityjobs ↗

6. Diferida - Banquero/a - (Chetumal, Quintana Roo)Egyptjobs Jobs Othón P. Blanco Egyptjobs ↗

7. Diferida - Banquero/a - (Chetumal, Quintana Roo)MedicalassistantjobsJobs Othón P. Blanco Medicalassistantjobs ↗

8. Diferida - Banquero/a - (Chetumal, Quintana Roo)Nodejobs Jobs Othón P. Blanco Nodejobs ↗

9. Diferida - Banquero/a - (Chetumal, Quintana Roo)Expertiniworldtech Jobs Othón P. Blanco Expertiniworldtech ↗

10. Diferida - Banquero/a - (Chetumal, Quintana Roo) Seattlejobsearch Jobs Othón P. Blanco Seattlejobsearch ↗

11. Diferida - Banquero/a - (Chetumal, Quintana Roo) Algeriajobs Jobs Othón P. Blanco Algeriajobs ↗

12. Diferida - Banquero/a - (Chetumal, Quintana Roo) Searchamericanjobs Jobs Othón P. Blanco Searchamericanjobs ↗

13. Diferida - Banquero/a - (Chetumal, Quintana Roo) TheflexiblejobsJobs Othón P. Blanco Theflexiblejobs ↗

14. Diferida - Banquero/a - (Chetumal, Quintana Roo) KualalumpurjobsJobs Othón P. Blanco Kualalumpurjobs ↗

15. Diferida - Banquero/a - (Chetumal, Quintana Roo) Abudhabijobsearch Jobs Othón P. Blanco Abudhabijobsearch ↗

16. Diferida - Banquero/a - (Chetumal, Quintana Roo) Investmentbankerjobs Jobs Othón P. Blanco Investmentbankerjobs ↗

17. Diferida - Banquero/a - (Chetumal, Quintana Roo) Insurancejobs Jobs Othón P. Blanco Insurancejobs ↗

18. Diferida - Banquero/a - (Chetumal, Quintana Roo) Free-job-postings Jobs Othón P. Blanco Free-job-postings ↗
19. Diferida - banquero/a - (chetumal, quintana roo) Jobs Othón p. blanco ↗
20. AMP Version of Diferida - banquero/a - (chetumal, quintana roo) ↗
21. Diferida - banquero/a - (chetumal, quintana roo) Othón p. blanco Jobs ↗
22. Diferida - banquero/a - (chetumal, quintana roo) Jobs Othón p. blanco ↗
23. Diferida - banquero/a - (chetumal, quintana roo) Job Search ↗
24. Diferida - banquero/a - (chetumal, quintana roo) Search ↗
25. Diferida - banquero/a - (chetumal, quintana roo) Find Jobs ↗

Source: <https://mx.expertini.com/jobs/job/diferida-banquero-a-chetumal-quintana-roo--othon-p-blanco-bbva-5cae58c54f/>

Generated on: 2024-04-30 by Expertini.Com